



Privacybeleid Stichting De Vijf Gezusters

<https://devijfgezusters.nl>

Over ons privacybeleid

Stichting De Vijf Gezusters geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Stichting De Vijf Gezusters. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is **01/11/2025**, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan, hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacy zaken. U vindt de contactgegevens aan het einde van dit document.

Over de gegevensverwerking

Webwinkelsoftware – WooCommerce

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van **WooCommerce**. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. WooCommerce heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, maar zal uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel.

WooCommerce is verplicht passende beveiligingsmaatregelen te nemen, waaronder SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. WooCommerce maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot uw gebruik van de software; hierbij worden geen persoonsgegevens opgeslagen.

WooCommerce hosting – TransIP

Onze webwinkel wordt gehost bij **TransIP**. TransIP verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. TransIP heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen, zoals SSL-beveiliging en periodieke back-ups.

E-mail en zakelijke communicatie – Office365

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van **Office365**. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Office365 heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

Payment processors – Rabo Smart Pay

Voor het afhandelen van (een deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van **Rabo Smart Pay**. Rabo Smart Pay verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekeningnummer.

Rabo Smart Pay heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen en gebruikt deze uitsluitend voor het uitvoeren van de betalingstransactie. Rabo Smart Pay bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk toegestaan.

Beoordelingen

Wanneer u een beoordeling achterlaat via onze website of via een extern platform (zoals Google Reviews), worden de door u verstrekte gegevens (zoals uw naam en beoordelingstekst) openbaar zichtbaar. Wij behouden ons het recht voor om reviews te modereren of te verwijderen bij misbruik of ongepaste inhoud.

Verzenden en logistiek

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, is het onze taak om uw bestelling bij u te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van **PostNL** of een andere vervoerder voor het uitvoeren van de leveringen. Hiervoor is het noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met de vervoerder delen.

De vervoerder gebruikt deze gegevens uitsluitend ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat de vervoerder gebruikmaakt van onderaannemers, stelt de vervoerder uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking voor hetzelfde doel.

Facturatie en boekhouding – Exact

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van **Exact Online**. Wij delen uw naam, adres, woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden zoals het opstellen van verkoopfacturen.



Exact Online is tot geheimhouding verplicht en gebruikt uw gegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

Externe verkoopkanalen

Stichting De Vijf Gezusters verkoopt geen producten via externe verkoopkanalen zoals Bol.com of Marktplaats. Mocht dit in de toekomst veranderen, dan zal dit in een bijgewerkte versie van dit privacybeleid worden vermeld.

Doel van de gegevensverwerking

Algemeen doel van de verwerking

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Wij gebruiken uw gegevens niet voor gerichte marketing zonder uw toestemming.

Uw gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze administratieve of wettelijke verplichtingen.

Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website (zoals IP-adres, browser en besturingssysteem) worden verwerkt om onze website en dienstverlening te verbeteren. Dit zijn geen persoonsgegevens.

Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan Stichting De Vijf Gezusters op grond van een wettelijke verplichting gehouden zijn tot het delen van gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u klant of deelnemer van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Na beëindiging verwijderen wij uw gegevens uiterlijk na twee jaar, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders voorschrijft (bijvoorbeeld zeven jaar voor financiële administratie).

Uw rechten



U heeft volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) de volgende rechten:

- **Inzagerecht:** U kunt inzage vragen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- **Rectificatierecht:** U kunt uw gegevens laten aanpassen of aanvullen.
- **Recht op beperking:** U kunt verzoeken de verwerking van uw gegevens tijdelijk stop te zetten.
- **Recht op overdraagbaarheid:** U kunt uw gegevens in een machineleesbaar formaat ontvangen of laten overdragen.
- **Recht van bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- **Recht om vergeten te worden:** U kunt ons verzoeken uw gegevens te verwijderen.

U kunt uw verzoek richten aan onze contactpersoon voor privacyzaken. Wij reageren binnen 30 dagen.

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Deze zijn noodzakelijk voor een goed werkende website en om inzicht te krijgen in het gebruik ervan.

Cookies van derde partijen, zoals die van geïntegreerde diensten (bijv. YouTube of Google Maps), worden alleen geplaatst na uw toestemming.

Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u altijd de meest recente versie. Indien een wijziging gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens verwerken, brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

Contactgegevens

Stichting De Vijf Gezusters

Huijbergseweg 3-b
4631 GC Hoogerheide
Nederland

T: (016) 465-2309

E: info@devijfgezusters.nl

Contactpersoon voor privacyzaken:

Nick Jansen