

## Algemene Voorwaarden Stichting De Vijf Gezusters

Versie: 01/11/2025

Website: <https://devijfgezusters.nl>

---

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Stichting De Vijf Gezusters:** de verhuurder/organisator, gevestigd aan Huijbergseweg 3-b, 4631 GC Hoogerheide, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **95996346**, BTW-nummer **NL867420145B01**.
  - **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Stichting De Vijf Gezusters.
  - **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Stichting De Vijf Gezusters en de klant met betrekking tot zaalverhuur, evenementenorganisatie of levering van producten.
  - **Diensten:** alle door Stichting De Vijf Gezusters aangeboden activiteiten, waaronder zaalverhuur, catering, evenementenorganisatie en overige gerelateerde diensten.
  - **Producten:** alle via de website of op locatie aangeboden goederen, waaronder vers bereide broodjes en consumpties.
- 

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reserveringen, overeenkomsten en leveringen van Stichting De Vijf Gezusters, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  2. Door een reservering te plaatsen of een aankoop te doen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.
  3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 

### Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en prijzen zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Stichting De Vijf Gezusters worden gewijzigd.
  2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een reservering, bestelling of opdracht bevestigt via de website, e-mail of schriftelijk en deze door Stichting De Vijf Gezusters is bevestigd.
  3. Stichting De Vijf Gezusters behoudt zich het recht voor een reservering of bestelling te weigeren zonder opgave van reden.
- 

### Artikel 4 – Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Betaling geschiedt via de door Stichting De Vijf Gezusters aangeboden betaalmethoden (zoals iDEAL, bankoverschrijving of betaling op factuur).

3. Bij zaalverhuur of evenementen dient, tenzij anders overeengekomen, een aanbetaling te worden gedaan van **50% van het totaalbedrag** binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.
4. Het resterende bedrag dient uiterlijk **14 dagen vóór aanvang van het evenement** te zijn voldaan.
5. Bij niet-tijdige betaling is Stichting De Vijf Gezusters gerechtigd de reservering te annuleren en eventuele schade te verhalen.

---

#### **Artikel 5 – Annulering en wijziging**

1. Annulering van een reservering door de klant dient schriftelijk (per e-mail) te geschieden.
2. Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:
  - o tot 30 dagen voor de gereserveerde datum: kosteloos annuleren;
  - o tussen 30 en 14 dagen voor de gereserveerde datum: 50% van het factuurbedrag verschuldigd;
  - o binnen 14 dagen voor de gereserveerde datum: 100% van het factuurbedrag verschuldigd.
3. Stichting De Vijf Gezusters behoudt zich het recht voor een reservering te verplaatsen of te annuleren bij overmacht (zoals brand, overstroming, pandemie, of overheidsmaatregelen). In dat geval wordt gezocht naar een alternatieve datum of restitutie aangeboden.

---

#### **Artikel 6 – Levering van producten**

1. Producten zoals broodjes worden dagvers bereid en kunnen niet worden getourneerd of geannuleerd zodra de bestelling is geplaatst.
2. Gezien het bederfelijke karakter van de producten is het **herroepingsrecht** uitgesloten op grond van artikel 6:230p sub f BW.
3. Afhaaltijden en leveringsmomenten worden gecommuniceerd via de website of bevestiging per e-mail. Stichting De Vijf Gezusters is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden of onvoorziene omstandigheden.

---

#### **Artikel 7 – Gebruik van zalen en eigendommen**

1. De klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van de gehuurde zaal en aanwezige inventaris.
2. Eventuele schade aan eigendommen van Stichting De Vijf Gezusters die ontstaat tijdens het gebruik door de klant of diens gasten, wordt volledig verhaald op de klant.
3. Het is niet toegestaan zonder toestemming eigen apparatuur, decoratie of catering mee te nemen of te gebruiken.
4. Stichting De Vijf Gezusters behoudt zich het recht voor een borg te vragen bij verhuur.

---

#### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

1. Stichting De Vijf Gezusters is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van klanten of bezoekers tijdens het verblijf of evenement.

2. Stichting De Vijf Gezusters is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
3. Iedere aansprakelijkheid van Stichting De Vijf Gezusters is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

---

#### **Artikel 9 – Overmacht**

1. In geval van overmacht (zoals ziekte, overheidsmaatregelen, brand, staking, of storingen in nutsvoorzieningen) heeft Stichting De Vijf Gezusters het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.
2. Indien door overmacht de uitvoering van de overeenkomst blijvend onmogelijk wordt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

---

#### **Artikel 10 – Klachten en geschillen**

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na afloop van de dienstverlening schriftelijk te worden ingediend via **info@devijfgezusters.nl**.
2. Stichting De Vijf Gezusters zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst behandelen.
3. Op alle overeenkomsten tussen Stichting De Vijf Gezusters en de klant is **Nederlands recht** van toepassing.
4. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te **Middelburg**.

---

#### **Artikel 11 – Intellectuele eigendom**

Alle teksten, afbeeldingen, logo's en andere inhoud op de website en promotiemateriaal van Stichting De Vijf Gezusters zijn eigendom van de stichting en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt, gereproduceerd of verspreid.

---

#### **Artikel 12 – Slotbepalingen**

1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Stichting De Vijf Gezusters is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op lopende overeenkomsten blijft de versie van kracht die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

---

#### **Contactgegevens:**

##### **Stichting De Vijf Gezusters**

Huijbergseweg 3-b

4631 GC Hoogerheide

T: 0164 - 65 23 09

E: info@devijfgezusters.nl

KVK: 95996346

BTW: NL867420145B01